

FAQ – Häufig gestellte Fragen zur Corona-Situation

Kostet mich das System „Eversports“ extra oder mehr?

Nein, das System ist für Kunden vollkommen kostenlos. Auch die App „Zoom“, die uns es ermöglicht, in der Corona-Krise mit euch per Live-Stream zu tanzen ist kostenlos.

Ich bin Vertragskunde, muss ich Video-Kurse extra bezahlen?

Nein, die Kurse sind gemäß eurer Vertragsbedingungen kostenlos. Erst wenn ihr eure Maximalzahl von 4 oder 8 Kursen pro Monat erreicht habt kämt ihr in die Zahlungspflicht. Unsere Kunden mit einem Vertrag für 4 Std. / Monat bzw. 8 Std. / Monat können dementsprechend 4 bzw. 8 Kurse buchen. Kunden mit der Flatrate und Formationskunden erhalten unbegrenzten Zugang.

Ich bin Kunde im Bereich Poledance, was passiert mit den monatlichen Zahlungen in der Corona-Krise und was mit den bereits gekauften Karten? Was passiert mit den Poledance-Einführungskursen?

Da wir unseren Poledance-Kundinnen keinen vollwertigen Unterricht anbieten können werden die aufgrund der Schließung verpassten Kurse vom November und Dezember 2020 in Form von Kurskarten gutgeschrieben. Alle Kurse, die vom 02.11.20 bis zum 31.12.20 bereits bezahlt wurden, können nach der Wiederaufnahme des Betriebes nachgeholt werden. Für die weitere Vorgehensweise im Bereich Poledance haben wir euch eine separate E-Mail gesendet. Für Kundinnen mit einer Poledance-Karte werden alle bereits erworbenen Karten um die Dauer der Schließung verlängert. Wir bieten in unserem Streaming-Programm einen Poledance-Kurs für Teilnehmerinnen mit eigener Stange an. Dieser vergünstigte Kurs ist nicht mit euren Verträgen oder Karten buchbar.

Alle Einführungskurse werden verschoben. Ihr erhaltet eine Information per E-Mail, sobald wir wieder starten. Die jeweiligen Tage und Uhrzeiten bleiben erhalten.

Ich bin Vertragskunde (nicht Poledance), was passiert mit meinen monatlichen Zahlungen?

Alle Beiträge werden wie gewohnt abgebucht. Dafür haben Kunden die Möglichkeit an den Video-Kursen teilzunehmen wie weiter oben beschrieben. Außerdem werden wir, wie nach dem ersten Lockdown, in den Karnevals-, Osterferien und nach Bedarf auch in den Sommerferien nicht schließen, so dass die Möglichkeit besteht, an zusätzlichen Kursen ohne Mehrkosten teilzunehmen. Hierzu buchen wir euch eine kostenlose 4-er Karte in euren Eversports-Account ein. Sollte der Lockdown länger als Ende Januar dauern, werden wir euch erneut eine Karte gutschreiben.

Ich bin Vertragskunde und möchte nicht an den Live-Videos teilnehmen, was passiert mit meinen Zahlungen?

Ein Beitragsstopp ist hier leider nicht möglich. Wir bieten Kunden die Möglichkeit von zuhause aus kostenlos im Rahmen ihrer Vertragsbedingungen mit uns zu trainieren. Ihr erhaltet außerdem, wie oben beschrieben, eine kostenlose 4-er Karte, um einen Teil der verpassten Kurse nachzuholen. Eine weitere 4-er-Karte schreiben wir euch gut, sollte der Lockdown länger als Ende Januar dauern.

Ich bin Kartenkunde, was passiert mit meiner Karte?

Kartenkunden haben, genau wie Vertragskunden die Möglichkeit, mit ihren bereits erworbenen Karten Online-Kurse zu buchen. Zusätzlich verlängern wir die Gültigkeit der Karten um die Dauer der Schließung.

Keine Antwort gefunden? Dann kontaktiert uns unser info@move-on-dance.de oder 0176 55262699 und wir melden uns schnellstmöglich.