

FAQ – Häufig gestellte Fragen zu unserem neuen System „Eversports“

Kostet mich das neue System „Eversports“ extra oder mehr?

Nein, das System ist für Kunden vollkommen kostenlos. Auch die App „Zoom“, die uns es ermöglicht, in der Corona-Krise mit euch per Live-Stream zu tanzen ist kostenlos.

Was genau ist die App „Eversports“ und welche Vor- und Nachteile habe ich als Kunde und was bedeutet das für mich?

Die App ist für unseren Betrieb ab sofort absolut notwendig. Die Umstellung auf dieses neue System ist für uns wichtig, um möglichst viele Abläufe im Kursalltag jetzt zu digitalisieren und euch so an unserem Angebot teilhaben zu lassen.

Kursanmeldungen, Stundenplan, Kursausfall, Zahlungen, Stornierungen und auch der Check-In werden mit dieser App vereint. Dies macht es uns als Betrieb viel leichter, den Überblick zu behalten. Alles was wir bisher schriftlich gemacht haben, passiert nun digital. Ab sofort können Kunden sich über die App für ihre jeweiligen Kurse anmelden. Das bringt vor allem zwei Vorteile: Kunden haben einen Überblick darüber, wie oft sie im Monat bereits an Kursen teilgenommen haben und es ersetzt größtenteils die Anmeldung an der Theke oder im Unterricht wie bisher. Kunden können einfach von zu Hause aus ihre Kinder oder sich selbst bereits für Kurse einchecken. Natürlich ist eine Anmeldung an unserer Theke nach wie vor möglich. Und sollte mal etwas dazwischen kommen, kann ein Kurs auch bis kurz vor Kursbeginn selbständig storniert werden. Außerdem können Workshops, Sondertermine und vieles mehr zukünftig über die App erworben werden. Ein paar Klicks und schon ist man angemeldet.

Muss ich nun beim „Move On! Dance Studio“ und bei Eversports meinen Beitrag zahlen?

Nein natürlich nicht. Wir haben lediglich das Konto geändert, von dem der Beitrag von den Kundenkonten eingezogen wird. Bis zuletzt hieß das Konto „Move On Dance Studio“, ab sofort jedoch heißt das abbuchende Konto „Eversports“. Bitte erteilen Sie keine Rücklastschrift, da eine Teilnahme an Kursen sonst nicht möglich ist.

Ich habe keine Einladung zu „Eversports“ erhalten, woran liegt das?

Das liegt daran, dass wir entweder keine E-Mail-Adresse vorliegen hatten oder eine andere E-Mail-Adresse genutzt wurde, als die die bei der Anmeldung in unserem Studio angegeben wurde. Bitte teilt uns dann schnellstmöglich die korrekte E-Mail-Adresse mit, damit wir eine Freischaltung zu den Kursen vornehmen können. Dies gilt auch, wenn ihr eure E-Mail-Adresse nach Erhalt des Bestätigungslinks geändert habt. Ohne Mitteilung über die neue E-Mail-Adresse ist eine Zuordnung des jeweiligen Vertrages nicht möglich.

Keine Antwort gefunden? Dann kontaktiert uns unser info@move-on-dance.de und wir melden uns schnellstmöglich.

